



Algemene voorwaarden voor training en trainingsmateriaal van The God Story

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 1 januari 2022.

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Toepasselijkheid.....	3
Artikel 2 - Aanbod.....	3
Artikel 3 - Overeenkomst.....	3
Artikel 4 - Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.....	3
Artikel 5 - Auteursrechten.....	4
Artikel 6 - Prijswijzigingen.....	4
Artikel 7 - Levering.....	4
Artikel 8 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst.....	4
Artikel 9 - Betaling.....	4
Artikel 10 - Vertrouwelijkheid.....	5
Artikel 11 - Vragen en klachten.....	5

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen The God Story en u met betrekking tot een training, zowel betreffende formeel onderwijs als niet-formeel onderwijs.

Artikel 2 - Aanbod

1. The God Story brengt het aanbod (bij voorkeur) elektronisch dan wel schriftelijk uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de training of van het lesmateriaal van de educatieve dienst.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;
 1. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een training:
 - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
 - wanneer de educatieve dienst start;
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling.
 2. of in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op de koop van lesmateriaal:
 - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling, van aflevering van het lesmateriaal en/of van uitvoering van de overeenkomst;
 - de levertijd van het lesmateriaal.
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan u en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van The God Story.
5. The God Story mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat u persoonsgegevens verstrekt.
6. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien het volgende:
 - de identiteit en het adres van The God Story;
 - het recht van u om de overeenkomst te ontbinden voor aanvang van de eerste trainingavond of binnen 14 dagen na ontvangst van het lesmateriaal;
 - de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 3 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door u. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt u hiervan langs elektronische weg een bevestiging.
2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt de The God Story een elektronische bevestiging naar u; zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door de ondernemer kunt u de opdracht annuleren.
3. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 2 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan u ter beschikking staande en voor u toegankelijke duurzame gegevensdrager, verstrekt.

Artikel 4 - Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. U kunt een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen.
2. Annulering voordat het onderwijs is begonnen of bij tussentijdse beëindiging, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;
3. Bij annulering tot de start van de eerste trainingavond worden de kosten van de training niet in rekening gebracht en op het bij ons bekende bankrekeningnummer aan u terug gestort.
4. Bij latere annulering bent u de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
5. Bij een overeenkomst op afstand die hoofdzakelijk betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft u een termijn van veertien dagen waarbinnen u de overeenkomst zonder

opgaaf van redenen kunt ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal.

6. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 5, dient u eventueel van the God Story ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan The God Story terug te zenden of in geval van digitaal materiaal, dit zo spoedig mogelijk digitaal te verwijderen. The God Story is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor uw rekening te laten komen. Het terugzenden geschiedt voor uw risico.
7. Met inachtneming van het bepaalde in lid 1 t/m 5, heeft u in geval van ontbinding recht op kosteloze terugbetaling van wat u al hebt betaald. De ondernemer betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien dagen na de ontbinding terug.

Artikel 5 - Auteursrechten

Het aangeboden trainingsmateriaal of lesmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door ondernemer verstrekte zaken, zoals handleidingen, boeken en bijlages bij de training rusten auteursrechten van de The God Story. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van The God Story worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van The God Story.

Artikel 6 - Prijswijzigingen

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de training een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
2. U heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst de prijs wordt verhoogd.
3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 7 - Levering

1. De ondernemer levert het lesmateriaal tijdig aan u. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden in het geval van WaardeVast.
2. Bij de koop van lesmateriaal van WaardeVast is de maximale levertijd 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien deze levertijd wordt overschreden, kunt u zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.

Artikel 8 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

1. De educatieve dienst en het geleverde lesmateriaal moeten voldoen aan uw redelijke verwachting. Indien u uw verplichtingen niet nakomt dan is de ondernemer bevoegd zijn verplichtingen op te schorten. Indien de ondernemer zijn verplichtingen niet nakomt mag u uw verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. De ondernemer heeft het recht van terughouding (retentie) als u tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 9 - Betaling

1. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door The God Story aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen. Contant betalen is in overleg ook mogelijk.
2. Betaling van de training vindt plaats vóór het moment dat de training van start gaat.

3. Bij de koop van lesmateriaal van WaardeVast moet betaling uiterlijk geschieden ten tijde en ter plaatse van de aflevering.

Artikel 10 - Vertrouwelijkheid

1. Door u verstrekte informatie wordt door The God Story, of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. The God Story conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 11 - Vragen en klachten

1. The God Story heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden. Voor de behandeling van vragen of klachten van administratieve aard of over de inhoud van de training is The God Story telefonisch en per e-mail bereikbaar. Deze vragen of klachten worden door The God Story binnen tien werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Vragen of klachten die een langere verwerkingstijd vragen, worden door The God Story per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een antwoord kunt verwachten.
2. The God Story doet er uiteraard alles aan om fouten in het WaardeVast lesmateriaal en de digitale verzending daarvan te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, meldt u dat dan binnen tien dagen na ontvangst van het lesmateriaal. Een klacht moet tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Klachten die niet binnen 2 maanden zijn ingediend zijn niet ontvankelijk.